

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://sochi-nedv.ru/> (далее — Сайт) может получить о пользователях в процессе использования Сайта, его сервисов, форм обратной связи и иных функций.

1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами РФ.

1.3. Используя Сайт и оставляя свои данные через формы Сайта, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает её условия.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными.

2.3. Пользователь — любое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его формы и сервисы.

2.4. Оператор — лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. В рамках использования Сайта Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Контактный телефон;
- Информация об интересующем объекте недвижимости (тип, ориентировочная стоимость, район и т.п.);
- Иная информация, которую Пользователь укажет добровольно в полях форм.

3.2. Также автоматически могут собираться обезличенные данные:

- данные о браузере и устройстве;
- данные о времени посещения, страницах и действиях на Сайте;

3.3. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, здоровье и т.п.), а также биометрические персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором для следующих целей:

4.1. Обработка обращений Пользователей через формы Сайта (заявка на подбор недвижимости, запрос консультации, обратный звонок и т.п.).

4.2. Связь с Пользователем по указанным контактными данным (телефон, мессенджеры) для:

- уточнения параметров запроса;
- предоставления информации по объектам недвижимости;

4.3. Предоставление консультаций по вопросам, связанным с недвижимостью.

4.4. Направление информационных и рекламных сообщений (в том числе о новых объектах, акциях и услугах) при наличии согласия Пользователя на получение таких сообщений.

4.5. Улучшение работы Сайта, его удобства и качества предоставляемых услуг, проведение статистических и маркетинговых исследований (на основе обезличенных данных).

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на следующих правовых основаниях:

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных, выраженное путём направления данных через формы на Сайте и/или проставления отметки (галочки) о согласии с Политикой;
- заключение и исполнение договоров с Пользователем;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

5.2. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам (операторам/партнёрам/сервисам), при условии соблюдения такими лицами требований к защите персональных данных и заключения соответствующих договоров (например, хостинг-провайдеры, сервисы веб-аналитики, CRM-системы, сервисы рассылок).

6.4. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

7. Использование файлов cookie и счётчиков

7.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для:

- персонализации Сайта под Пользователя;
- анализа статистики посещений и использования Сайта;
- улучшения качества работы Сайта.

7.2. Пользователь может самостоятельно настроить использование cookie в настройках своего браузера. Однако отключение cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

7.3. На Сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики и рекламные системы третьих лиц (например, Яндекс.Метрика), которые также могут использовать cookie и обрабатывать обезличенные данные Пользователей согласно своим политикам конфиденциальности.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения целей обработки либо до отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.2. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если их хранение не требуется по закону (например, по требованиям бухгалтерского или налогового учёта).

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее обращение;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в орган, уполномоченный по защите прав субъектов персональных данных, или в судебном порядке.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

10.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и/или партнёрам Оператора, которым это необходимо для выполнения своих обязанностей.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений актуальная редакция размещается на Сайте по адресу: <https://sochi-nedv.ru/>.

11.2. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

11.3. Рекомендуется регулярно знакомиться с действующей редакцией Политики для отслеживания изменений.